



## 如何閱讀隱私政策

保護隱私的一個方法是在您提供個人資訊之前先瞭解一個組織如何使用這些資訊。現在，很多金融機構、保險公司、醫療服務機構、政府機構和電子商務網站都會向客戶和訪問者提供它們的隱私做法資訊。<sup>1</sup> 加州法律要求收集加州消費者個人資訊的商業網站張貼隱私政策並確實遵守。這些法律也適用於時代華納公司 (AOL) 或雅虎 (Yahoo!) 等「線上服務」。<sup>2</sup>

在商店或銀行填寫信用申請表或是把您的信用卡號碼輸入線上訂單之前，要查看該組織的隱私政策。如果您對政策的條款不滿意或是被告知沒有書面的隱私政策，就停止填寫。請考慮充分尊重客戶並說明如何處理和保護客戶個人資訊的另一家公司。隱私政策至少應該回答以下的基本問題。

### ☑ 收集哪些個人資訊？

這個組織向您收集哪些個人資訊？企業和政府機構請您提供的個人資訊可能有：您的姓名與住家地址、住家電話號碼、電子郵箱地址、社會安全號碼、駕照號碼，您的信用卡號碼、銀行帳號和家庭收入等財務資訊，您的健康保險計畫、疾病或健康狀況和使用的處方藥等醫療資訊，您的教育與工作經歷，以及您的出生日期、配偶或子女的姓名與年齡，以及您的嗜好等其他的個人生活細節。

向加州消費者收集個人資訊的商業網站或線上服務機構，必須在隱私政策列出所收集的個人資訊類別。<sup>3</sup>

### ☑ 如何收集資訊？

除了要求您在紙上或是在線上表格填寫個人資訊外，一個組織還可能透過其網站「自動」收集資訊。其中一種途徑是使用網際網路瀏覽器的記錄標記—「cookies」。網路 cookies 是您訪問的網站放在您的電腦中的小文字檔。Cookie 記錄了您的瀏覽器保存的您的資訊，當您再次訪問時會把這些資訊發回這個網站。

網站可以使用 cookies 追蹤記錄您的購買行為、您訪問的不同網頁或是點閱過的廣告。這些資訊可以用來建立您更詳細的檔案，這些檔案可能被出售給行銷者。



查閱隱私政策中關於網站使用 cookies 或其他追蹤技術的說明。如欲瞭解關於 cookies 和如何管理的更多資訊，請瀏覽 [www.epic.org/privacy/internet/cookies/](http://www.epic.org/privacy/internet/cookies/)，參閱電子隱私資訊中心（Electronic Privacy Information Center）的 cookie 頁。

### 為何收集資訊？

要求提供的資訊是否適合進行中的交易？例如，您的姓名、住家地址、電話號碼和信用卡號碼可能是購買和送貨所必需的，但是您的家庭收入和嗜好則否。留意企業或網站要求您提供的資訊是否超出交易的需要。應當清楚說明額外資訊的用途。尋找不提供額外資訊的機會，或是拒絕提供。如果您不提供您認為不必要的個人資訊就不能完成交易，請考慮到其他地方購買。

### 如何使用資訊？

隱私政策應當說明收集個人資訊的組織打算如何使用這些資訊。資訊是否僅用於完成您要求的交易？如果用於其他目的，您應當有機會選擇退出。例如，如果商家打算使用您的個人資訊向您推銷，您應該可以輕易拒絕。您在收到不想要的電子郵件廣告、推銷電話或郵寄優惠之前，就應該有機會拒絕。

### 誰將使用這些資訊？

這家公司或網站是否與其他公司分享客戶資訊？是否與其關係企業或者同屬一個「企業家族」的公司分享資訊？

收集加州消費者個人資訊的商業網站或者線上服務機構的隱私政策，必須列出可能與之分享這些個人資訊的第三人或實體的類別。<sup>4</sup>

### 您有哪些選擇？

尋找避免您的個人資訊被用於推銷和與他人分享的機會。選擇退出的方法應該很容易，例如撥打免費電話或是寄出電子郵件。

民主與技術中心（Center for Democracy and Technology）製作了「營運退出」（Operation Opt-Out），協助您避免被列入行銷名單，限制分享或出售您的個人資訊。<sup>5</sup> 他們的網站上有可供您列印、郵寄或線上寄出的表格，用於拒絕許多網路門戶、資料聚集器和企業分享資訊。

根據消費者報告（Consumer Reports）的電子評級（E-Ratings），除非消費者事先同意，否則評級較高的公司和網站不會與無關的公司分享客戶的個人資訊。<sup>6</sup>



### 能否查看或更正您的個人資料？

一個組織應當讓您有機會查看或要求更改它對您收集的個人資料。尋找如何這麼做的說明資料。

許多組織允許消費者查看和要求更改消費者自己的個人資料。收集加州消費者個人資料的商業網站或是線上服務機構，必須在網站貼出的隱私政策中說明消費者查看自己個人資料的程序（如果有）。<sup>7</sup>

### 採取哪些安全措施保護您的個人資料？

隱私政策應當大體說明該組織為保護消費者和訪問者的個人資料安全所採取的安全措施，還應當包括該組織要求其商業夥伴和供應商採用的安全保障措施。

要求提供個人資料的網站應當採用安全套接層（SSL），這是保護網上發送的私人資訊的行業標準。資訊被加密或被打亂為代碼，因此您的資訊在傳輸過程中無法讀取。輸入個人資料時，請尋找網頁上的安全標誌。查找地址視窗中的「https」，而不是通常的「http」。尋找螢幕右下角或左下角的掛鎖標誌。這些標誌表明連線是安全的。在整個結帳過程中，應當一直處於這個安全區域內。

安全性高還意味著使用加密等有力的安全措施保護儲存在公司電腦內的個人資料。這包括採用必要的技術和程序，僅允許因為工作職責而需要客戶個人資料的人員查看這些資訊。

### 該組織的隱私政策會執行多長時間？

隱私政策是在哪天生效？政策中是否說明該組織將來會遵守現行政策？政策發生變更時，是否會通知消費者和訪問者？政策是否允許消費者和訪問者拒絕按照新政策的條款使用他們的資訊？

收集加州消費者個人資料的商業網站或線上服務機構，必須在隱私政策中包括政策生效日期以及如何告知消費者政策變更的資訊。<sup>8</sup>

### 誰負責執行該組織的隱私措施？

該組織應當有人負責隱私政策及措施。政策是否向您提供連絡人以便您提出問題或顧慮？是否有透過電子郵件或免費電話聯繫相應人員的便捷途徑？

網站可以透過「隱私標誌」計畫協助處理消費者的投訴。兩項主要的計畫 TRUSTe 和 BBBOnline Reliability 計畫都要求標準持有人遵循某種隱私執行指導規範。<sup>9</sup> 點按標誌圖示，尋求關於隱私問題的資訊和協助。



## ☑ 關於隱私政策的更多資訊

民主與技術中心（Center for Democracy and Technology），《網站隱私政策入門》（「Getting Started: Website Privacy Policies」）[www.cdt.org/privacy/guide/start/privpolicy.html](http://www.cdt.org/privacy/guide/start/privpolicy.html)。

隱私權資訊交流中心（Privacy Rights Clearinghouse），《財務隱私：如何閱讀「退出」通知》（「Financial Privacy: How to Read Your 'Opt-Out' Notices」）[www.privacyrights.org/fs/fs24a-optout.htm](http://www.privacyrights.org/fs/fs24a-optout.htm)。

GetNetWise，《如何閱讀隱私政策》（「How to Read a Privacy Policy」）<http://privacy.getnetwise.org/shopping/policy>。

本簡明資訊僅向您提供資訊，不得視作法律諮詢或加州政府的政策。讀者若希望就特定案件獲得建議，應向律師或其他專家諮詢。在下列情況下可複印本簡明資訊：(1) 複印文字內容未經更改或曲解，(2) 申明本資料由加州隱私權保護辦公室編寫，以及 (3) 所有副本均免費分發。

## 注釋

<sup>1</sup> 聯邦《金融服務現代化法案》（Financial Services Modernization Act）要求金融機構和保險公司每年向客戶寄送隱私通知。如欲瞭解更多資訊，請參閱隱私權保護辦公室網站的財務隱私頁。聯邦《健康保險可攜式與責任法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act）要求保健服務機構、健康計畫和健康保險人向病人提供關於病人隱私權和相關實體隱私政策的通知。聯邦民權辦公室網站 [www.hhs.gov/ocr/hipaa/](http://www.hhs.gov/ocr/hipaa/) 和健康隱私聲明網站 [www.healthprivacy.org/](http://www.healthprivacy.org/) 提供更多資訊。

<sup>2</sup> 加州《商業及職業法典》（Business and Professions Code）第 22575-22579 條即 2003 年《加州網上隱私保護法案》（California Online Privacy Protection Act）要求收集加州消費者「個人身份」資訊的商業網站營運商在網站上「顯著位置貼出」其隱私政策，並遵守隱私政策的規定。該法也適用於收集加州消費者個人資訊的「網上服務」營運商。如欲瞭解關於《網上隱私保護法案》（Online Privacy Protection Act）和最佳網上及網下隱私政策，請瀏覽 [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov)，參閱我們的《關於加州資訊分享揭露和隱私政策聲明的建議做法》。

<sup>3</sup> 《商業及職業法典》第 22575(b)(1)條。

<sup>4</sup> 《商業及職業法典》第 22575(b)(1)條。



<sup>5</sup> 民主與技術中心（CDT）是一家非營利的政策組織，致力在數位時代推進民主價值觀和憲法自由。他們的網站是 [www.cdt.org](http://www.cdt.org)。「營運退出」（Operation Opt-Out）見於 <http://opt-out.cdt.org/>。

<sup>6</sup> 參閱消費者報告《電子評級：網上購物、服務和資訊指南》（E-Ratings: A Guide to Online Shopping, Services, and Information），瀏覽 [www.consumerreports.org/](http://www.consumerreports.org/) (2004 年 6 月訪問)。

<sup>7</sup> 《商業及職業法典》第 22575(b)(2)條。

<sup>8</sup> 《商業及職業法》第 22575(b)(3) 條和 22575(b)(4)條。

<sup>9</sup> 關於 TRUSTe 計畫的資訊可瀏覽 [www.truste.com/consumers/users\\_how.html](http://www.truste.com/consumers/users_how.html)，關於 BBBOnline Reliability Seal 的資訊可瀏覽 [www.bbbonline.org/reliability/Rel\\_EN.asp](http://www.bbbonline.org/reliability/Rel_EN.asp)。